

Erneuerung Hausanschluss erforderlich

- Z.B. altersbedingte Erneuerung
- NRM intern wird ein Auftrag generiert.

Eigentümer wird von NRM-Vertrieb angeschrieben

- Hinweis, dass innere Verbindung inkl. Inbetriebnahme nicht mehr durch NRM sondern durch einen zugelassenen Installateurbetrieb (VIU) herzustellen ist. Die Beauftragung erfolgt durch den Eigentümer der Hausinstallation.

Netzmeister der NRM vereinbart einen Termin mit Eigentümer

- Die Umsetzung der Erneuerung wird mit dem Eigentümer vor Ort besprochen.
- Der Meister weist nochmals darauf hin, dass Installationsarbeiten durch VIU durchzuführen sind.

Eigentümer wird nochmal mit Ausführungstermin angeschrieben

- Eigentümer erhält einen Ausführungstermin frühestens vier Wochen und spätestens eine Woche vorher.
- Das VIU ist ab ca. 13 Uhr zum Ausführungstermin vom Eigentümer zu terminieren.

Tag der Ausführung

- Nach der Erneuerung und Prüfung der Hausanschlussleitung durch NRM erfolgt die Herstellung der inneren Verbindung durch VIU.
- VIU meldet sich rechtzeitig bei MSD zwecks Reglersetzung.
- Anschließend Inbetriebnahme durch VIU